

# Servicevertrag

Zwischen

Albus Business Center  
- ein Geschäftsbereich der  
Gründerzentrum GO Panke GmbH  
Eichborndamm 167 G 55, 13403 Berlin

vertreten durch  
den Geschäftsführer Dr. Karl Schmitt

nachfolgend -Albus- oder -ALBUS- oder  
auch - wir - genannt

und

vertreten durch

nachfolgend -Unternehmen- oder auch  
- Sie- genannt

wird unter Anerkennung der beiliegenden  
Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGBs,  
Stand 05.04.2017) nachfolgender Service-  
vertrag geschlossen.

## 1 Präambel

Die Gründerzentrum GO Panke GmbH bie-  
tet mit maßgeschneiderten Servicepaketen  
Telefonservice und preisgünstige Geschäfts-  
adressen mit Postservice in Berlin.

Unsere Kunden haben ihre eigene indi-  
viduelle Geschäftsadresse, z.B.:

--- XYZ GmbH, Eichborndamm 167 G55,  
D-13403 Berlin --- so werden Sie von Ihrer  
eingehenden Post erreicht. Sie müssen nicht  
'Albus Business Center' zu Ihrer Adresse  
hinzufügen! Am Telefon melden wir uns im  
Namen unseres angerufenen Kunden und  
leiten den Anruferinhalt sofort weiter oder  
versuchen, falls gewünscht, vorher zu ver-  
mitteln (Vorzimmerfunktion).

## 2 Servicepakete

### 2.1 Grundlage und Dauer

Hiermit wird vereinbart, dass das Unter-  
nehmen den nachfolgend beschriebenen  
Service in Anspruch nimmt.

Als Geschäftsadresse soll die angekreuzte  
Albus- Adresse genutzt werden:

Eichborndamm 167 G55,  
13403 Berlin

Mühlenstraße 8  
16341 Zepernick

Die vereinbarte Leistung beginnt zum

Sofort

Datum:

und kann von beiden Parteien jederzeit mit  
einer vereinbarten Kündigungszeit von 32  
Tagen zum Monatsende nach Zustellung der  
schriftlichen Kündigung beendet werden.

Hiermit verpflichtet sich ALBUS zu fol-  
genden Dienstleistungen. Die Weiterent-  
wicklung derartiger Dienstleistungen bleibt  
ständige Aufgabe von ALBUS.

Von den aufgeführten Servicepaketen wird  
durch ankreuzen das gewählte Paket verein-  
bart. Es gelten die Preise im beiliegenden  
Leistungsverzeichnis. Albus behält sich zu-  
künftige Preisänderungen vor. Das Unter-  
nehmen kann dann diesen Änderungen in-  
nerhalb von 14 Tagen nach Rechnungsda-  
tum widersprechen. Nach Ablauf dieser Wi-  
derspruchsfrist gelten die Preisänderungen  
als anerkannt. Sämtliche Servicepauschalen  
sind monatlich im Voraus fällig. Die im  
Leistungsverzeichnis genannten Einzelpreise  
werden am Monatsende einzeln abgerech-  
net.

## 2.2 Telefonservice

hier ankreuzen, falls zutreffend und falls auch Angebot 2.3 genutzt wird. Mit einer monatlichen Servicepauschale von **19,- €** erhält das Unternehmen:

- hier ankreuzen, falls zutreffend und falls NICHT Angebot 2.3 genutzt wird. Mit einer monatlichen Servicepauschale von **29,- €** erhält das Unternehmen:
- 1. Telefonanschluss mit eigener örtlicher Telefonnummer.
- 2. Telefonannahme – wir melden uns unter der persönlichen Telefonnummer im Namen Ihres Unternehmens.  
Bei jedem eingehenden Anruf (außer Werbung) erhalten Sie eine kurze eMail mit Name, Rückrufnummer und Anliegen.
- 3. oder Telefonweiterleitung – alternativ zur Telefonannahme kann auch auf eine von Ihnen angegebene Rufnummer weitergeleitet werden (Einzelkostenabrechnung ohne Aufschlag, ins deutsche Festnetz kostenlos) – wir können den Anruf auch annehmen, uns im Namen Ihres Unternehmens melden und dann versuchen das Gespräch durchzustellen. Falls Sie es nicht annehmen können oder wollen, dann erfolgt die Benachrichtigung per email.
- 4. Am Monatsende erhalten Sie eine Einzelkostenabrechnung zu den Benachrichtigungen zu allen eingegangenen Anrufen, Tel.-Nr., Dauer, Gebühren

## 2.3 Geschäftsadresse, auch mit Firmensitz

hier ankreuzen, falls zutreffend

Mit einer monatlichen Servicepauschale von **39,- €** erhält das Unternehmen (dieser Preis gilt nur für den Eichborndamm 167):

- 5. Geschäftsadresse, Firmensitz
- 6. Nutzung des Besprechungsraumes (mit vorheriger Anmeldung und Bestätigung via email durch Albus)  
Optional mit Telefonweiterleitung – hierbei wird auf eine von Ihnen angegebene Rufnummer weitergeleitet – gegen monatlich 11€ Aufpreis (und Einzelkostenabrechnung ohne Aufschlag, ins deutsche Festnetz kostenlos)

## 2.4 Postannahme und -nachsendung

hier ankreuzen, falls zutreffend (nur zusammen mit 2.3)

Mit einer monatlichen Servicepauschale von **7,- €** erhält das Unternehmen:

- 7. Annahme der **Post** zur obigen Geschäftsadresse im persönlichen Briefeinwurf des Unternehmens. Sie kann im Albus Büro, Eichborndamm 167 G55 abgeholt werden oder nachgesandt zu einer gegebenen Adresse.  
Somit wird Albus mit der untenstehenden Unterschrift des Vertreters des Unternehmens bevollmächtigt, sämtliche eingehende Post des Unternehmens anzunehmen.
- 8. Für **jede eingehende Post** können Sie eine kurze eMail erhalten, mit der Info: Wer hat geschrieben? – Briefart (Einschreiben, kleiner od. großer Brief).
- 9. Am Monatsende erhalten Sie eine Einzelkostenabrechnung zu den Benachrichtigungen zur eingegangenen Post (Briefe und Paket), und den Kosten zur Post-Weiterleitung
- 10. Wenn Sie einen Brief sofort möchten, können Sie uns anrufen oder mailen, dass wir die Post, die nicht offensichtlich Werbung ist, sofort öffnen und scannen sollen, um sie dann per Mail oder Fax an Sie zu senden.
- 11. Auf Wunsch kann bei uns eine persönliche Fax Nr. für Sie aktiviert werden. Wir können sie über die eingegangenen Faxe informieren, die Faxe per Fax oder mail weiterleiten oder auch Ihren Fax Anschluss permanent auf Ihre angegebene Nr. umschalten.

## 2.5 Pauschale für 30 Benachrichtigungen

hier ankreuzen, falls zutreffend, wählbar mit Service-Paketen 2.2 oder 2.4

Mit einer monatlichen Servicepauschale von **10,- €** erhält das Unternehmen:

- 12. Bis zu 30 Benachrichtigungen bei Telefon-, Fax- und Posteingängen pro Monat kostenlos. Mit der Pauschale ist bei Anrufen auch die Telefonannahme und die 1. Minute inklusive.

## 2.6 Teilzeitnutzung eines Büroarbeitsplatzes ( Desk sharing )

hier ankreuzen, falls zutreffend (nur zusätzlich zum Service in Abschnitt 2.3)

Die Nutzungsmöglichkeit eines vollständig eingerichteten **Büroarbeitsplatzes** mit Telefon, Computer- Netzwerk- und Internet-Zugang wird hiermit vereinbart.

Mit der monatlichen Zahlung von **75,- €** wird hiermit eine Mindestnutzungsmöglichkeit von 50 Stunden im Monat zugesichert. Diese Zahlung ist, wie die Servicepauschale, zu Monatsbeginn im Voraus fällig. Die Nutzung muss von der Firma vorher angemeldet und von Albus bestätigt werden.

## 3 Zahlung

Die vereinbarten Servicepauschalen sind monatlich im voraus, spätestens am dritten Werktag des Monats an ALBUS zu zahlen. Die Kosten für die einzeln abzurechnenden Sonderleistungen werden jeweils zum Monatsende abgerechnet. Die vereinbarten oder einzeln abgerechneten Kosten ohne Abzug zu überweisen auf das Konto der:

Gründerzentrum GO Panke GmbH

Fidor Bank

BIC: FDDODEMMXXX

IBAN: DE75 7002 2200 0020 0098 96

Zusätzlich ist zu Beginn einmalig eine Kaution in Höhe von 2 mal der monatlichen Servicepauschalen (brutto) zu zahlen. Bei Vertragslaufzeit unter einem Jahr wird die Kautionsrückzahlung anteilig gekürzt, siehe hierzu die oben genannten AGBs.

## 4 Sonderleistungen

### 4.1 Leistungsverzeichnis

Die in dem (bei [www.albus-berlin.de](http://www.albus-berlin.de) im Downloadbereich) Leistungsverzeichnis aufgeführten weiteren Dienstleistungen werden von ALBUS angeboten und können vom Unternehmen in Anspruch genommen werden.

## 4.2 Höhe der Servicepauschale

Die vom Unternehmen an ALBUS zu zahlende Servicepauschale ist in Abschnitt 2 mit den jeweils zugehörigen Leistungen beschrieben. Sie gilt zuzüglich gesetzlicher Umsatzsteuer, zahlbar jeweils zum Monatsanfang.

Kosten für Telefonate und Fax- Sendungen durch ALBUS, die vom Unternehmen veranlasst oder vorgenommen wurden, fallen z. Zt. in das deutsche Festnetz keine an.

Anfallende Telefongebühren aufs Handy, ins Ausland (oder wenn die Telefon Flatrate vom Betreiber gekündigt werden sollte) werden von ALBUS mit Einzelverbindungs nachweis jeweils am Monatsende dem Unternehmen berechnet. Grundgebühren für die Anschlüsse fallen keine an.

## 5 Verschiedenes

Der Name des Unternehmens wird ohne Zusatzkosten gut sichtbar im Bürohaus-Eingangsbereich neben dem Briefkasten von ALBUS angebracht.

Sollten beide Seiten bei einer späteren Unstimmigkeit die zum Vertragsanfang genannten AGBs nicht vorliegen haben, oder sollten gar dann unterschiedliche Versionen dieser AGBs existieren, so einigen beide Seiten sich hiermit, dass dann die zu diesem Zeitpunkt bei [www.albus-berlin.de](http://www.albus-berlin.de) veröffentlichten AGBs Anwendung finden sollen.

## 6 Zusammenfassung

Vereinbart wurden die folgenden monatlich im Voraus zu zahlenden Servicepauschalen (s. Leistungsverzeichnis):

mittlere Spalte ankreuzen:

Telefonservice ohne Geschäftsanschrift	<input type="checkbox"/>	29,- €
Geschäftsanschrift,	<input type="checkbox"/>	39,- €
Telefonservice mit Geschäftsanschrift	<input type="checkbox"/>	19,- €
Postannahme	<input type="checkbox"/>	7,- €
Pauschale für 30 Benachrichtigungen	<input type="checkbox"/>	10,- €
Weiterleitung Telefon	<input type="checkbox"/>	11,- €
Zweite Firma	<input type="checkbox"/>	20,- €
Desk Sharing	<input type="checkbox"/>	75,- €
SUMME:		

Berlin, den

---

Dr. Karl Schmitt  
Gründerzentrum GO Panke GmbH

Daraus folgt:

<b>Kaution</b> (=2 x brutto Summe):	
-------------------------------------	--

Einmalig zu Vertragsbeginn:

Einrichtungspausch.Tel.Nr.	<input type="checkbox"/>	9,90 €
Einrichtungspausch.Fax.Nr.	<input type="checkbox"/>	19,90 €
Firmenschild am Standort einrichten	<input type="checkbox"/>	9,90 €

Berlin, den